Утверждаю

 Генеральный директор

 ООО «Мой Доктор»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Михайлов Ю.А.

 « 02» октября 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об обращении подарочных сертификатов**

**в** **Стоматологической клинике «Мой Доктор»**

**I.  Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила и порядок обращения подарочных сертификатов в медицинской организации.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- п. 1 ст. 407 ГК РФ; п. 1 ст. 432, п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ;

- письмами Минфин России от 25.04.11 N 03-03-06/1/268 и от 04.04.11 N 03-03-06/1/207;

- письмом УФНС России по г. Москве от 22.10.09 N 17-15/110609.

1.3. Подарочный сертификат (ПС) – документ, удостоверяющий право его держателя приобрести у лица, выпустившего сертификат, услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата.

1.4. стоматологическая клиника «Мой Доктор» самостоятельно принимает решение о выпуске подарочных сертификатов, об их номинале, их количестве, сроках и порядке обращения.

1.5. Сертификат приобретается на платной основе за наличный расчет и используется для предоставления услуг, имеющихся в наличии компании («Мой Доктор») на момент обслуживания по сертификату по адресу: г. Санкт-Петербург,пр.Наставников,д.3,к.1

1.6. Подарочный сертификат оформлен на дизайнерской бумаге, в фирменном стиле .

1.7. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию: индивидуальный номер; номинальную стоимость, в рублях; логотип, наименования: «Мой Доктор», «Подарочный сертификат»; срок действия; правила пользования; адрес, телефон, название сайта.

1.8. Каждый сертификат заверяется печатью организации.

1.9. Номинальная стоимость сертификата компании подтверждает право предъявителя данного сертификата на предоставление услуг, имеющихся в наличии компании , на момент обслуживания по сертификату, на сумму, соответствующую указанной на сертификате номинальной стоимости.

1.10. Срок Действия Подарочного сертификата компании составляет 1 (один) календарный год с даты продажи сертификата.

1.11. В соответствии со ст. 494 ГК РФ, продажа подарочных сертификатов (карт) — это [публичная оферта](https://pandia.ru/text/category/publichnie_oferti/), а именно предложение внести задаток в обмен на право получить услугу на сумму, эквивалентную номиналу карты. Приобретение карты покупателем означает акцепт оферты, то есть получение задатка продавцом. В случае если была продана карта с ограниченным сроком действия и по ней не успели получить услуги, то организация получает денежные средства безвозмездно. Данные факты подтверждаются Письмом Минфина РФ от 01.01.2001 N 03-03-06/1/268: "Денежные средства, полученные при реализации подарочных сертификатов, фактически являются предварительной оплатой услуг, которые будут приобретаться в будущем.

1.12. Приобретение сертификата означает принятие покупателем оферты (акцепт) всех указанных в нём условий (п. 1 ст. 432, п.1 ст. 433, абз. 2 п.1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п.1 ст. 438 ГК РФ).

1.13. В соответствии с п. 1 ст. 407 ГК РФ одним из оснований прекращения обязательств должника являются условия договора об их прекращении. Соответственно, по истечении срока действия ПС, зафиксированного непосредственно в самом сертификате, у организации прекращается обязательство перед держателем ПС.

Таким образом, если держатель сертификата не обратится в течение оговоренного срока за услугами и не предъявит ПС, у прекращается обязательство принять этот ПС в качестве оплаты за оказанные услуги. Сумма предварительной оплаты, полученная продавцом, для целей налогообложения прибыли **является безвозмездно полученным имуществом** и учитывается в целях налогообложения прибыли в соответствии с п. 8 ст. 250 Кодекса."(Разъяснение налоговых органов в письме УФНС РФ по г. Москва -15/110609).

1.14. Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены в одностороннем порядке компанией . Информация об изменениях условий размещается на ресепшн клиники в наглядной, доступной форме и на сайте www. Moi-doktorspb. ru за три календарных дня до введения изменений.

1.15. О продаже сертификата делается отметка в журнале учета подарочных сертификатов, с указанием даты продажи, номинальной стоимости, номера ПС, Ф. И.О. администратора, его подписи, даты возврата, Ф. И.О. предъявителя.

1.16. Использованные подарочные сертификаты подлежат передаче в [бухгалтерию](https://pandia.ru/text/category/buhgalteriya/) и хранятся в течение 3-х лет.

1.17. В случае утери подарочный сертификат не восстанавливается.

1.18. Подарочный сертификат не может быть обменен на деньги.

1.19. Настоящее Положение вступает в силу с [02](https://pandia.ru/text/category/30_oktyabrya/) октября 2018 года.

**II.  Порядок обращения Подарочных сертификатов**

2.1.  Подарочный сертификат является предъявительским (обезличенным). Предоставление документа, удостоверяющего личность, при покупке подарочного сертификата не требуется. Держатель (физическое лицо, являющееся [владельцем](https://pandia.ru/text/category/vladeletc/) подарочного сертификата в результате его получения от приобретателя, либо иного физического лица - владельца подарочного сертификата вправе передать подарочный сертификат третьим лицам.

2.2. Подарочный сертификат активируется в момент его оплаты и действует в течение указанного на нем срока.

2.3. Погашение сертификата происходит при предъявлении его в качестве оплаты за услуги. "Неотоваренный" подарочный сертификат считается погашенным по истечении срока его действия, который установлен настоящим положением (п. 1.10) и прописан на подарочном сертификате.

2.4. Номинальная стоимость сертификата определяется желанием приобретателя сертификата. Сумма прописывается на сертификате:

**III.  Правила пользования Подарочным сертификатом**

3.1. Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в компании на момент предъявления подарочного сертификата.

3.2. В случае если суммарная стоимость услуг превышает стоимость, указанную в сертификате, разница доплачивается.

3.3. В случае, если суммарная стоимость услуги меньше номинала подарочного сертификата, разница заносится на счет клиента. Денежной суммой клиент может воспользоваться в следующий раз при получении любой услуги клиники.

3.4. Допускается суммирование подарочных сертификатов.

3.5. Подарочный сертификат не может быть обменен на деньги.

3.6. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать подарочный сертификат по номинальной стоимости сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.

3.7. Сумма внесенных приобретателем подарочного сертификата денежных средств соответствует номиналу, указанному на лицевой стороне выбранного им подарочного сертификата, и является предоплатой, которая засчитывается в счет оплаты приобретаемых услуг.

3.8. При продаже подарочного сертификата приобретателю (покупателю) выдается кассовый чек.

3.9. При получении услуг по подарочному сертификату кассовый чек не выдается, так как он был выдан при приобретении подарочного сертификата.